

# Hva vil kundene ha?

William Throndsen – Postdok  
Senter for teknologi og samfunn  
Institutt for tverrfaglige kulturstudier

# Bakgrunn

- IHSMAG: Integrating the Household in the SMARt Grid
  - ERA-Net 2. 2014-2016
- MATCH: Markets, Actors, TeCHnologies – A comparative study of smart grid solutions
  - ERA-Net 3. 2016-2018
- Norge (NTNU), Danmark (SBi), Østerrike (ITA), Baskerland (Tecnalia)
  
- Resultater: anbefalinger for design av demoprojekt

# Premiss

Smartgridet er i stadig utvikling

- Mer enn bare smarte målere?
- utfordringer på brukersiden:
  - Hvordan ser fremtidens forbrukere ut?
  - Hverdagslivet + smarte energiteknologier?
  - Økonomiske insentiver?

# Anbefaling #1

## **Ikke fokuser bare på økonomiske insentiver...**

- ...selv om de spiller en *viss* rolle
- Pengene må nevnes i rekrutteringsfasen
- Moralsk bevilgning (Khan & Dahr 2006)
  - (Hvis man har vært flink kan man gi litt f)
- Andre faktorer vel så viktige?
  - Natur og miljø, bærekraft, teknologifaktor, lokal energisikkerhet

# Anbefaling #2

## **Sørg for helhjerta brukerinvolvering**

- Engasjement må dyrkes over tid
- Brukeren som forskningspartner
- Legg til rette for sosial læring over tid:
  - Opprett eventer for å lære om løsninger
  - Opprett og oppretthold plattformer for interessehåndtering

# Anbefaling #3

## **Vær obs på uforutsette aktører**

- Spesifikke, lokale hensyn som en del av engasjementet
- Uventet samarbeid og småle partnerskap
  - Tilleggsverdi
  - Driv i prosjekt

# Anbefaling #4

## **Se etter synergi mellom løsninger**

- Bruke flere tilnærminger
  - Konsept (topplast) som noe abstrakt
  - Dings (elbil) knytter det abstrakte til praktisk hensyn (ikke lade mens vi vasker)

# Anbefaling #5

## **Enkle og brukervennlige løsninger**

- Kompetansen blant sluttbrukere varierer
- Gjør læring til prioritert aktivitet
- Noen læringshensyn:
  - Bryt ned i elektrisitetsforbruk per dings i sanntid
  - Det må være mulig å gjøre noe med et prissignal



# ...og én policyanbefaling

- Finn og gjør bruk tilretteleggere
- Vær en tilrettelegger

# Takk for meg

[william.throndsen@ntnu.no](mailto:william.throndsen@ntnu.no)