

**Ringeriks- Kraft**

- god alene, best sammen

# I startgropen på en spennende kundereise

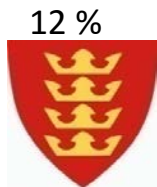
**Ringeriks- Kraft**

- god alene, best sammen

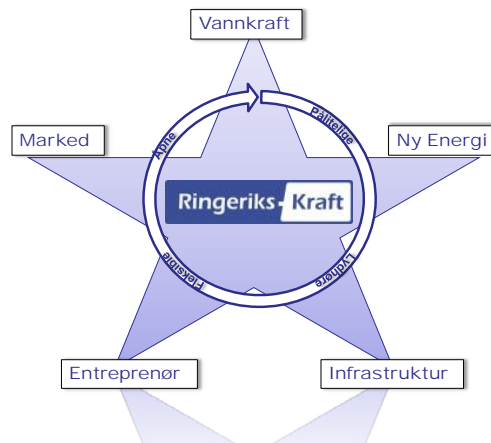
# Ringeriks-Kraft, et energikonsern



Ringerike



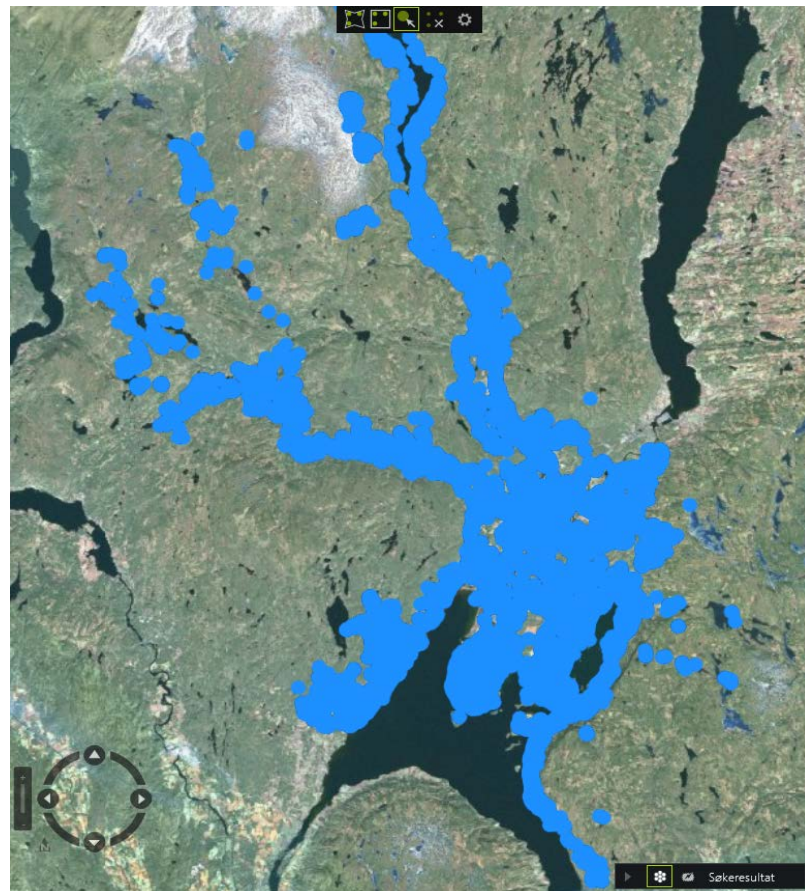
Hole



- Med energi som utgangspunkt, bidra til en attraktiv region bygd på grønne verdier og et grønt næringsliv
- Fremtidsrettet infrastruktur skal gjøre det attraktivt for næringsliv og privatpersoner å etablere seg i regionen
- Være en attraktiv kompetansearbeidsplass
- En naturlig samarbeidspartner for eierne innenfor fornybar energi og miljø

## AMS målerbytte aug 12 – des 13

- 20 000 målere ble byttet
- 305 konsentratorer ble montert
- 10 montører i arbeid samtidig
- 5 personer i booking hel/deltid
- AMS satt i operativ drift fra 1.1.2014
  
- Lønnsomt for selskap og samfunn!



# Endre kommunikasjon med kundene

**Kraft**  
forutsigbarhet  
lys og varme  
temperatur  
rask respons  
**sparing**  
komfort  
trygghet

## Forstå og påvirke



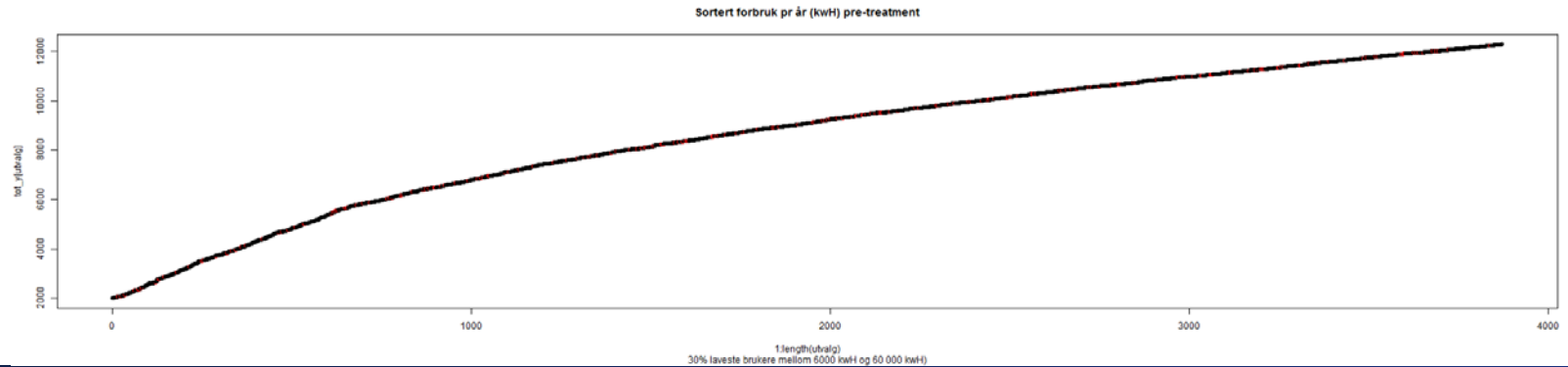
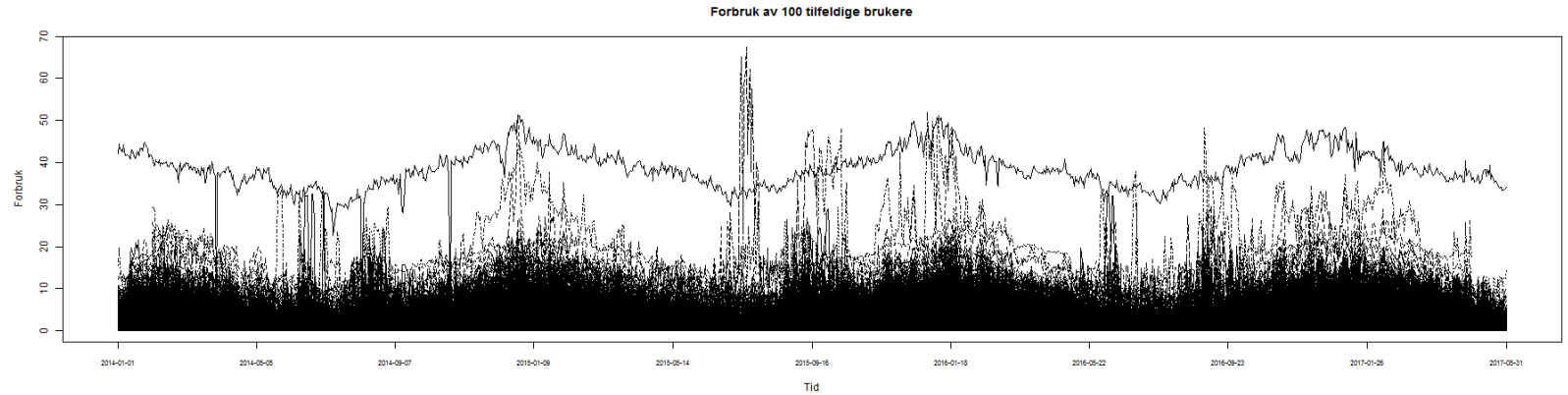


# Kundene





# Analysér





# Funn

- Priselastisiteten er liten hele gruppen sett under ett



- Innføring av kundeapp hjelper noen!
- De som bruker minst reduserer forbruket sitt med ca 10 %
- Generell økning av forbruk i vårt område



# Videreutvikling





**Ringeriks- Kraft**

Postboks 522, 3504 Hønefoss | Besøk oss i Fossveien 7-9, 3510 Hønefoss  
Telefon 32 11 95 00 | Kundeservice 800 84 240 | [post@ringeriks-kraft.no](mailto:post@ringeriks-kraft.no)  
[www.ringeriks-kraft.no](http://www.ringeriks-kraft.no)